

Condizioni generali di contratto per gli utenti di www.cameo.it/it-it/dolcecasa-cameo/dolcecasa-cameo.html

1. – Validità

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (“Condizioni”) regolano la prenotazione e l’acquisto di corsi di cucina e esperienze culinarie effettuate sul sito [url] da parte degli utenti (“Utenti”). I corsi sono venduti all’Utente/i dalla società SDM Srl Via Ariberto, 24, 20123 Milano, piva e cf 12079020157, REA MI-1525454 PEC (“SDM”) e organizzati / gestiti dalla società cameo spa via Ugo La Malfa, 60 – 25015, Desenzano del Garda (BS), CF 01572440178, P.IVA 00638480988, CCIAA/Registro Imprese di Brescia n. 01572440178 (“cameo”).

2. – Il contratto

2.1 L’Utente, al fine di procedere all’acquisto dei Corsi di Cucina attraverso il Sito, è tenuto alla compilazione di un apposito ordine di acquisto (“Ordine”), fornendo in maniera veritiera e corretta tutti i propri dati nella compilazione del form on line.

L’invio dell’Ordine relativo ad uno o più Corsi di Cucina da parte dell’Utente comporta l’integrale conoscenza e accettazione da parte di quest’ultimo delle presenti Condizioni.

2.2 A seguito dell’invio dell’Ordine da parte dell’Utente e al pagamento attraverso Paypal, SDM invierà all’Utente medesimo una e-mail (all’indirizzo indicato dall’Utente) con cui verrà confermato il completamento della procedura di acquisto.

2.3 Nessun impegno esisterà tra SDM, cameo e l’Utente fino a quando l’Utente non avrà ricevuto l’email di cui al precedente paragrafo 2.2.

3. – Definizioni.

3.1 Ai fini delle presenti Condizioni – in aggiunta ai termini altrove definiti – per:

- “**Catalogo**”, si intende l’insieme dei Corsi di Cucina acquistabili dall’Utente attraverso il sito;
- “**Condizioni**”, si intendono le presenti condizioni generali di contratto – come anche successivamente modificate o integrate in conformità al successivo articolo 10 – unitamente ai relativi allegati ed alle altre informazioni pubblicate nel Sito, che ne sono parte integrante e sostanziale - con cui viene disciplinata la fornitura del Servizio tra SDM, cameo e l’Utente;
- “**Consumatore**”, si intende – ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 3 del Codice del Consumo – la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- “**Corso/i di Cucina**”, si intende ciascuno dei corsi di cucina o esperienza culinaria oggetto del Servizio ed offerti tramite il Sito
- “**Dati**”, si intendono i dati comunicati dall’Utente e necessari per l’esecuzione degli adempimenti, anche fiscali, richiesti dalla normativa nel tempo applicabile per la fornitura del Servizio;
- “**Organizzatore dei Corsi di Cucina**”, si intende cameo, che organizza e gestisce i Corsi di Cucina;
- “**Fornitore del Servizio**”, si intende SDM, che fornisce il Servizio;
- “**Gestore Pagamenti**”, si intende l’organismo che – debitamente autorizzato ai sensi delle leggi vigenti – eroga il servizio di pagamento mediante l’uso della carta di credito dell’Utente: PayPal Inc., società capogruppo di PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, ha sede in California, USA. Indirizzo internet www.paypal.it
- “**Informativa Privacy**” si intende l’informativa resa all’utente ai sensi dell’art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003;
- “**Ordine**”, si intende l’ordine d’acquisto inoltrato dall’Utente relativamente ad uno o più Corsi di Cucina;
- “**Parte**”, si intende singolarmente cameo, SDM o l’Utente;
- “**Parti**”, si intendono, collettivamente, cameo SDM; l’Utente;
- “**Sito**”, si intende il sito Internet denominato www.cameo.it/it-it/dolcecasa-cameo/dolcecasa-cameo.html
- “**Regolamento**”, si intende l’insieme delle informazioni relative alle modalità operative per usufruire dei Corsi di Cucina per come dettagliate nel documento allegato alle presenti Condizioni;
- “**Servizio**”, si intende il servizio di prenotazione e vendita all’Utente dei Corsi di Cucina erogati con le modalità operative indicate nel Regolamento ed acquistabili attraverso il Sito;
- “**form on line**”: si intende il modulo di adesione presente sul Sito, mediante il quale l’Utente inserisce i propri Dati al fine di terminare l’Ordine e procedere all’invio dello stesso.
- “**Utente**”, si intende la persona fisica che, previa corretta e veritiera registrazione dei propri Dati chiede e, a seguito del pagamento del corrispettivo di cui al successivo articolo 7, usufruisce del Servizio.

4. – Oggetto.

4.1 Le presenti Condizioni hanno per oggetto la fornitura del servizio da parte di SDM, con le modalità rispettivamente indicate al successivo articolo 5 e le cui informazioni di dettaglio sono reperibili nel Sito.

5. – Corsi di Cucina.

5.1 Con l'acquisto di uno dei Corsi di Cucina, l'Utente ha la possibilità di partecipare al Corso di Cucina secondo le indicazioni indicate nel sito in cui vengono specificati i dettagli e la durata del Corso di Cucina, la sede, il programma ed il calendario delle lezioni.

5.2 Sul Sito è altresì indicato il numero minimo e massimo di partecipanti per ciascun Corso di Cucina. Il mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti entro 2 (due) giorni dalla data fissata per la prima lezione comporta l'annullamento del Corso in conformità del successivo paragrafo 9.8.

5.3 SDM e cameo, per motivi organizzativi, si riservano il diritto di modificare i programmi e i docenti del Corso di Cucina, sempre garantendo la qualità e la continuità dei corsi stessi. Si riserva altresì il diritto di rinviare o sospendere per un determinato arco di tempo le lezioni dei Corsi di Cucina dandone tempestiva e adeguata comunicazione preventiva all'Utente.

6. – Servizio Clienti.

6.1 Per informazioni commerciali sulle differenti modalità di fornitura del Servizio o per ogni altra informazione sui Corsi di Cucina, è possibile contattare il Servizio Consumatori cameo chiamando il numero verde 800 829 170, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.30 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00, o scrivendo a internet@cameo.it

7. – Corrispettivi e Modalità di Pagamento.

7.1 I pagamenti vengono effettuati attraverso la piattaforma paypal.

7.2 I prezzi del Servizio sono chiaramente indicati nel Sito e si intendono comprensivi di IVA.

7.3 Nel caso in cui il Corso di Cucina venga annullato, SDM ne darà comunicazione via e-mail all'Utente, il quale entro 60 (sessanta) giorni dalla data della comunicazione di annullamento avrà la facoltà di scegliere un altro Corso di Cucina, oppure di chiedere il rimborso totale della quota versata, che avverrà entro 60 (sessanta) giorni dalla data della richiesta del rimborso. SDM e cameo, per motivi organizzativi, si riservano la facoltà di modificare i programmi e i docenti del Corso di Cucina, sempre garantendo la qualità e la continuità dei corsi stessi. Si riserva altresì la facoltà di rinviare un Corso di Cucina dandone tempestiva e adeguata comunicazione all'Utente.

8. – Sicurezza nei pagamenti.

8.1 Sul Sito i pagamenti sono e resteranno protetti mediante un avanzato sistema di difesa dei dati in rete. Il pagamento con carta di credito avviene su un server sicuro gestito da società terza, specializzata e debitamente autorizzata ai sensi delle leggi vigenti a svolgere tale servizio: pertanto, i dati relativi alla carta di credito vengono processati esclusivamente dal Gestore Pagamenti. SDM quindi non avrà accesso ai dati relativi alle carte di credito, ma gestirà solo i Dati dell'Utente.

8.2 Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a SDM per qualsiasi utilizzo fraudolento da parte di terzi dei dati relativi alla carta di credito dell'Utente: in tale evenienza l'Utente dovrà contattare immediatamente il Gestore Pagamenti ed eventualmente le Autorità competenti.

9. – Diritto di recesso.

9.1 Ciascun Utente ha diritto di recedere dal Corso di Cucina ai sensi dell'Articolo 54 del Codice del Consumo – senza obbligo di motivazione – entro il termine, previsto dal comma 1 dell'art. 52 del Codice del Consumo, di 14 (quattordici) giorni lavorativi decorrenti dal giorno della conclusione del contratto con SDM ossia dalla ricezione della e-mail di cui al paragrafo 2.2.

9.2 Il diritto di recesso dovrà essere esercitato inviando a SDM disdetta scritta tramite raccomandata a/r a , c.a. Marta Basilico, Via Ariberto, 24 20123_ oppure mediante posta elettronica paypalsdm@sdm.to o fax 02.36.21.57.64. La raccomandata di recesso si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di 14 (quattordici) giorni sopra indicato. Nella comunicazione di recesso dovranno essere indicati: i dati dell'Utente, la data di invio, nonché la volontà esplicita di recedere dal contratto.

9.3 L'Utente che avrà esercitato il proprio diritto di recesso con le modalità sopra indicate verrà rimborsato, ex Articolo 56 Codice del Consumo, gratuitamente dell'intera somma versata ad SDM entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento, da parte di SDM, della comunicazione del recesso.

9.4 Resta inteso che nessun diritto di recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota versata.

9.5 Una volta spirato il termine per il recesso di cui al precedente paragrafo 9.1, l'Utente avrà la facoltà di cedere il proprio diritto di partecipazione ad un terzo, avendo cura di comunicare a SDM per iscritto la modifica di utente ed i dati del nuovo utente entro i 2 (due) giorni precedenti all'inizio del Corso di Cucina.

9.6 L'Utente accetta di rinunciare al diritto di recesso nel caso in cui il Corso di Cucina acquistato abbia inizio prima del termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto tra SDM e l'Utente.

9.7 In ogni caso la frequenza anche ad una sola lezione ed anche parzialmente sarà ritenuta manifestazione della mancata volontà di esercitare il diritto di recesso.

9.8 E' fatta salva la facoltà di SDM e cameo di annullare in qualsiasi momento per qualsivoglia ragione uno o più Corsi di Cucina dandone tempestiva comunicazione via e-mail all'Utente. Quest'ultimo entro 60 (sessanta) giorni dalla data della comunicazione di annullamento avrà la facoltà di scegliere un altro Corso di Cucina, oppure di chiedere il rimborso totale della quota versata che avverrà entro 60 (sessanta) giorni dalla data della richiesta del rimborso.

9.9 Le disposizioni di cui ai precedenti paragrafi 9.1 e 9.8. non troveranno applicazione per il caso di eventi di forza maggiore di cui al successivo paragrafo 12, con la conseguenza che al verificarsi di uno o più di tali eventi l'Utente non avrà alcun diritto di rimborso.

10. – Modifica delle Condizioni.

10.1 SDM e cameo si impegnano a fornire il Servizio con le modalità, alle condizioni ed al prezzo indicato sul sito. SDM e cameo si riservano il diritto di modificare o integrare le presenti Condizioni pubblicandole sul Sito: le modifiche alle Condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito. In ogni caso eventuali modifiche o integrazioni delle presenti Condizioni non saranno vincolanti per l'Utente in relazione ai Servizi già in corso di esecuzione, salvo diverso accordo espresso tra SDM e il medesimo Utente.

11. – Responsabilità dell'Utente.

11.1 L'Utente dichiara e garantisce: (i) di essere maggiorenne; (ii) che i Dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Servizio sono corretti e veritieri; (iii) che aggiornerà i Dati forniti a SDM ogniqualvolta si renda necessario.

11.2 L'Utente si impegna a non utilizzare il Servizio offerto in modo illecito o non autorizzato come meglio specificato nell'articolo 13.

11.3 L'Utente si impegna a non duplicare, copiare e/o utilizzare per fini non didattici i materiali ed i contenuti dei Corsi di Cucina come meglio specificato nell'articolo 13.

11.4 L'Utente assicura che le informazioni fornite al momento dell'Ordine sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi.

12. – Limitazione di responsabilità.

12.1 E' esclusa, in ogni caso, la responsabilità di SDM e cameo per la mancata o ritardata fornitura del Servizio conseguente a circostanze al di fuori del proprio controllo o cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, i sabotaggi, gli incendi, le alluvioni, i terremoti, gli scioperi, il difettoso funzionamento del Servizio conseguente al non corretto funzionamento delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni.

12.2 Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 12.1, le Parti convengono e si danno reciprocamente atto che in ogni e in qualsiasi caso la responsabilità di SDM e cameo non potrà eccedere le somme pagate dall'Utente a SDM per la fornitura del Servizio.

13. – Proprietà intellettuale.

13.1 L'Utente prende atto che i Corsi di Cucina e i relativi materiali didattici presenti sul sito o consegnati in aula dai docenti sono di proprietà di cameo e/o dei suoi docenti e/o dei suoi danti causa e/o licenziati ad cameo e sono protetti dal diritto d'autore. La fruizione dei Corsi di Cucina e i relativi materiali didattici deve in ogni caso avvenire esclusivamente nei limiti consentiti dalle Condizioni e nel pieno rispetto di tutti i diritti e, in genere, i diritti di proprietà intellettuale e industriale, nonché di ogni legge e regolamento applicabile. L'Utente, pertanto, resterà l'unico responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi –ivi inclusi i docenti- a causa dell'utilizzo improprio dei Corsi di Cucina e i relativi materiali didattici e per la violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di terzi, nonché per la violazione di ogni disposizione vigente applicabile, con espressa manleva e conseguente indennizzo in favore di cameo a fronte di qualsiasi pretesa e/o danno occorso.

13.2 L'Utente si impegna a non compiere qualsiasi disposizione (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) o sfruttamento dei Corsi di Cucina e i relativi materiali didattici estranea all'uso formativo e/o didattico e quindi a titolo esemplificativo si impegna a non riprodurli, trascriverli, farne oggetto di rappresentazione o esecuzione in qualsiasi forma, diffonderli, comunicarli al pubblico con qualsiasi mezzo fatta eccezione per quanto consentito nelle presenti Condizioni, distribuirli, tradurli, noleggiarli, pubblicarli, divulgarli, modificarli, deformarli, e creare lavori basati sugli stessi, integralmente o parzialmente, in ogni altro modo che non sia qui espressamente consentito o consentito da norme inderogabili di legge e comunque a non compiere atti pregiudizievoli al diritto

morale e di utilizzazione economica di dette opere. L'Utente è a conoscenza che la violazione di tali obblighi può costituire un illecito civile o penale.

13.3 L'Utente, inoltre, si impegna a non utilizzare, contraffare e/o disporre in qualsiasi modo dei marchi/loghi e segni distintivi di cameo né di quelli connessi ai Corsi di Cucina né tanto meno a utilizzare e/o registrare marchi e nomi a dominio simili o confondibili con i marchi/loghi e segni distintivi di cameo e con i nomi a dominio del sito o di altri siti nella disponibilità di cameo.

14. – Codice etico.

14.1 SDM e cameo dichiarano di impegnarsi nei rapporti con l'Utente, ad attenersi rigorosamente alle norme contenute nel Codice Etico cameo, del quale l'Utente può prendere visione cliccando su <http://www.cameo.it/it-it/tutto-su-cameo/codice-etico.html>

15. – Legge applicabile. Giurisdizione e foro competente.

15.1 Il Servizio sarà disciplinato, oltre che dalle presenti Condizioni, dalla legge italiana e, in particolare, dalle disposizioni del Codice del Consumo nel caso in cui l'Utente sia da qualificarsi quale consumatore.

15.2 Per la risoluzione delle controversie insorte tra le Parti sarà esclusivamente competente il Foro del luogo in cui l'Utente risiede o ha eletto domicilio, come definito dal Codice del Consumo.

16. – Illegittimità di termini e condizioni.

16.1 Se per qualunque motivo una parte delle presenti Condizioni risultasse invalida o inefficace, la validità e l'efficacia dei restanti termini e condizioni saranno pienamente conservate.

17. – Trattamento dei dati personali.

17.1 Come meglio precisato nell'Informativa Privacy cui si fa espresso rinvio, SDM e cameo quali Titolari del trattamento, garantiscono che i Dati forniti dall'Utente saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 ("Codice Privacy") e di ogni altra vigente normativa in materia di Privacy.

17.2 Fermo rimanendo i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice Privacy, i Dati dell'Utente saranno trattati con le modalità e per le finalità indicate nell'Informativa Privacy e per le quali l'Utente abbia espresso il proprio consenso.