



Allgemeine Bedingungen der Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG für den Besuch der Dr. Oetker Welt

Geltung:

Wir führen unsere Veranstaltungen auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch (nachfolgend: AGB). Von diesen AGB abweichende Regelungen erkennen wir nicht an, es sei denn, sie werden von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt.

Anmeldung, Vertrag:

Unsere Angebote im Internet, Katalogen, etc. sind freibleibend. Die Teilnahme ist nur nach vorheriger Anmeldung durch vollständige Übermittlung aller Anmelde Daten über unsere Website oder per Post, Fax, Telefon oder E-Mail möglich. Daraufhin übersenden wir Ihnen entweder ein Bestätigungsschreiben, in dem Veranstaltungsart, Besuchstermin, Gruppengröße, Teilnahmeentgelt, etc. festgehalten werden, oder ein Absageschreiben, z.B. wegen Überbuchung. Diesem Schreiben sind auch die Rechnung und die AGB beigelegt. Außerdem fügen wir diesem Schreiben eine Erklärung bei, in der Sie unsere Angaben bestätigen, die AGB anerkennen und die Gruppengröße angeben. Mit Eingang der von Ihnen unterzeichneten Erklärung oder mit Zahlung der Rechnung kommt der Vertrag zwischen Ihnen und der Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG zustande. Die vereinbarte Gruppengröße ist verbindlich. Spätere Änderungen der Teilnehmerzahl sind nur wirksam, wenn dies ausdrücklich zwischen Ihnen und uns vereinbart wurde. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Der Vertragstext wird von uns gespeichert und Ihnen im Rahmen des Bestätigungsschreibens zur Verfügung gestellt hat. Es besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Preise:

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Zahlung:

Alle Zahlungen erfolgen auf Rechnung, die per Banküberweisung zu begleichen ist. Das Teilnahmeentgelt muss spätestens 35 Tage vor dem vereinbarten Besuchstermin auf dem Konto der Dr. Oetker Welt (Bankhaus Lampe KG, Bielefeld BLZ 480 201 51, Kto. Nr. 100 90 417) eingegangen sein. Sollte das Entgelt nicht fristgerecht eingegangen sein, ist die Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG zur sofortigen Kündigung (Absage) berechtigt. Wenn der Vertrag weniger als 35 Tage vor dem Besuchstermin geschlossen wird, ist die Rechnung sofort mit Erhalt zu zahlen.

Gutscheine:

Gutscheine berechtigen zur Teilnahme an unseren Seminaren. Hierfür sind eine rechtzeitige Anmeldung und deren Bestätigung durch Dr. Oetker erforderlich. Ist das gewünschte Seminar bei Eingang der Anmeldung bereits ausgebucht, werden wir den Gutschein-Inhaber unverzüglich unterrichten und einen anderen Termin oder, wenn kein Alternativtermin möglich ist, ein ähnliches Seminar vorschlagen. Die Barauszahlung des Gutscheins ist nicht möglich.

Absage und Erstattung:

Sie können jederzeit die vereinbarte Veranstaltung kündigen (Absage). Bei Absage bis 35 Tage vor Beginn des vereinbarten Besuchstermins erstatten wir das volle Teilnahmeentgelt. Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung oder Abmeldung weniger als 35 Tage vor dem vereinbarten Besuchstermin erfolgt keine Erstattung des Teilnahmeentgelts, wobei jedoch eine vollständige oder teilweise Erstattung auf Ihren Nachweis erfolgt, dass wir Aufwendungen erspart oder sonstige Erwerbsmöglichkeiten böswillig unterlassen haben oder uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Bei Vertragsabschluss weniger als 35 Tage vor dem Besuchstermin reduziert sich die obige Frist auf die Hälfte der ab Vertragsschluss noch verbleibenden Tage. Es besteht allgemein die Möglichkeit, die Anmeldung auf eine andere Person zu übertragen. Wir behalten uns das Recht vor, im Falle dauerhafter Leistungshindernisse wegen höherer Gewalt, aus Sicherheitsgründen oder bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl eine Veranstaltung zu kündigen (Absage) oder abubrechen. Sicherheitsgründe liegen vor, wenn mit der Durchführung der Veranstaltung die unmittelbare Gefahr von Personen-, Sach- oder Vermögensschäden verbunden ist. Wir werden Sie in diesen Fällen unverzüglich informieren und einen Ersatztermin anbieten.

Soweit die Stornierung nicht von uns zu vertreten ist, stehen Ihnen keine Ersatzansprüche zu, insbesondere kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung oder Schadensersatzansprüche (insbesondere nicht auf Ersatz der Reisekosten und Kosten des Arbeitsausfalls), allerdings wird das bereits geleistete Teilnahmeentgelt zurückerstattet. Alle Absagen haben schriftlich zu erfolgen.

Teilnehmerausschluss:

Dr. Oetker behält sich vor, keine Anmeldungen anzunehmen, die einer Weitervermarktung unserer Veranstaltungen zu gewerblichen Zwecken dienen. Eine solche Vermarktung liegt insbesondere dann vor, wenn neben der Teilnahme an unseren Veranstaltungen noch weitere Eigen- oder Dritteleistungen angeboten werden (Stadtführung in Bielefeld, Städtische Museumsbesuche, etc.). Wenn zwischen Ihnen und Dr. Oetker bereits ein Vertrag zustande gekommen ist, sind wir berechtigt, diesen unverzüglich nach Kenntniserlangung zu kündigen (Absage). In diesem Fall werden wir Ihnen bereits geleistete Teilnahmegebühren zurückerstatten, wenn wir hiervon 35 Tage vor dem vereinbarten Besuchstermin Kenntnis erlangen, danach erfolgt weder eine Erstattung des Teilnahmeentgelts noch bestehen sonstige Ansprüche, wobei jedoch eine vollständige oder teilweise Erstattung auf Ihren Nachweis erfolgt, dass wir Aufwendungen erspart oder sonstige Erwerbsmöglichkeiten böswillig unterlassen haben oder uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Im Übrigen behalten wir uns das Recht vor, einzelne Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen, wenn diese die Durchführung der Veranstaltung durch ihr Verhalten unmöglich machen oder wesentlich beeinträchtigen. Für die Erstattung des Teilnahmeentgelts und sonstige Ansprüche gilt die obige Regelung zur Weitervermarktung.

Verspätung:

Die Veranstaltung wird auch dann zum vereinbarten Zeitpunkt begonnen bzw. durchgeführt, wenn sich einzelne Gruppenteilnehmer verspäten. Eine (anteilsweise) Erstattung des Teilnahmeentgelts erfolgt nicht. Sofern sich die gesamte Gruppe (alle Teilnehmer) bis zu 60 Minuten verspätet, wird die Veranstaltung entsprechend später begonnen; in diesem Fall kann Dr. Oetker die Veranstaltung ohne (anteilsweise) Erstattung des Teilnahmeentgelts entsprechend verkürzt durchführen. Bei Verspätungen der gesamten Gruppe (alle Teilnehmer) um mehr als 60 Minuten kann Dr. Oetker die vereinbarte Veranstaltung kündigen (Absage); in diesem Fall besteht weder ein Anspruch auf Erstattung des Teilnahmeentgelts noch bestehen sonstige Ersatzansprüche.

Datenschutz

Ihre im Rahmen der Anmeldung abgegebenen personenbezogenen Daten werden unter Wahrung der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur gegenüber unseren Auftragsdienstleistern zur Durchführung der Leistungen. Im Übrigen werden wir Ihre Daten nur dann an Dritte weitergeben (z.B. für Werbezwecke), wenn uns Ihr ausdrückliches schriftliches Einverständnis vorliegt. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt.

Hausordnung:

Im Gebäude der „Dr. Oetker Welt“ ist das Rauchen strikt verboten. Das Mitführen von Tieren ist nicht erlaubt, ausgenommen hiervon sind Blindenhunde.

Bei Teilnahme an einem Seminar in der Dr. Oetker Versuchsküche sowie am Programm für Schulklassen der 4./5. Klasse und dem Kindergeburtstags-Programm müssen aus Sicherheitsgründen rutschsichere, geschlossene, flache Schuhe aus festem Material getragen werden. Die Anfertigung von Fotos und Videos im Gebäude der „Dr. Oetker Welt“ ist nur zu privaten Zwecken gestattet.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für Verträge mit Kaufleuten ist Bielefeld.

Teilunwirksamkeit

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen hiervon nicht berührt.